

36 месеца
гаранция

ГАРАНЦИОННА КАРТА ВОДОУСТОЙЧИВИ МЕБЕЛИ ЗА БАНЯ ДУШ КАБИНИ И ПАРАВАНИ

Издава се от: _____
/фирма, подпис и печат/
в полза на: _____
/трите имена, фирма/
Модел: _____
Дата: _____

Стоката е получена от клиента без фабрични дефекти. _____
/подпис на клиента/

Фирма „Триано Русе“ ООД е специализирана в производството на мебели за баня, душ кабини, паравани и обработка на флоатни стъкла и огледала. Изделията изработени от нас позволяват пряко обливане с вода и са абсолютно водоустойчиви. Параваните и душ кабините се изработват от 8 мм темперирано стъкло гарантиращо безопасното им използване. Изделията са подходящи за всяка баня поради факта, че се изработват от висококачествени материали (PVC и стъкло). Лаковете и грундовете, с които се покриват мебелите са на водна основа и не замърсяват околната среда. Гарантират лекота при поддържането на тяхната хигиена. Ние използваме огледала на SAINT-GOBAIN, които са с висока степен на влагозащитеност. Влаганият обков позволява дълготрайна употреба на изделията във влажна среда. Долните шкафове са окомплектовани с порцеланови мивки на водещи европейски производители утвърдени с дългогодишно присъствие на пазара.

Идеите на клиента са предизвикателство за нас!

За контакти: Триано Русе ООД
гр. Русе, ул. "Св. Димитър Басарбовски" №13
0894 438865
www.triano.bg
sales@triano.bg

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранцията е валидна при представяне на попълнена и подпечатана от Търговеца гаранционна карта придружена с копие от фактура или касова бележка, удостоверяващи датата на закупуване и започва да тече от датата на доставката.

Гаранцията покрива само повреди възникнали вследствие на фабричен дефект и включва безплатен ремонт или подмяна на продукта.

Гаранционният срок на изделията е както следва:

-за корпуса, лаковото покритие и умивалника на мебелите - 36 месеца,

-за огледалата -12 месеца,

-за обкова на душ кабините и параваните - 36 месеца.

Ремонт на закупени от Триано Русе ООД изделия в гаранция се извършва в срок до 30 (тридесет) календарни дни след констатиране на дефекта.

Гаранцията важи на територията на Република България.

Гаранцията не важи в случаи на:

-неправилно транспортиране и съхранение

-небрежност при експлоатация

-използване на изделията не по предназначение

-промяна на целостта и формата на изделията в следствие на неправилен монтаж и поддръжка

-опит за подмяна или подправяне на елементи, както и оригинални компоненти вложени от производителя

-опит за отстраняване на дефект от неупълномощени лица

-механични повреди вследствие на удар, натиск, претриване

-природни стихии, пожар и други.

Спазвайте нашите препоръки за монтаж и експлоатация:

-да се използват препарати, които **не съдържат** абразивни частици и химически разтворители

-не се препоръчва допълнително рязане и пробиване на изделието, за да не се наруши покритието.

ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ПО ЗЗП

За да съответства на договора за продажба, потребителската стока трябва да:

1. притежава характеристиките, определени от страните по договора, и да е годна за обичайната употреба, за която служат потребителските стоки от същият вид;
2. отговаря на описанието, дадено от продавача под формата на мостра или образец;
3. е годна за специалната употреба, желана от потребителя, при условие, че той е уведомял продавача за своето изискване при сключването на договора и то е прието от продавача;
4. притежава обичайните качества и характеристики на стоките от същия вид, които потребителят може разумно да очаква, като се имат предвид естеството на потребителската стока и публичните изявления за конкретните ѝ характеристики, направени от продавача, производителя или негов представител, които се съдържат в рекламата или в етикета на потребителската стока.

Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба.

В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя.

Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта и, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

РЕКЛАМАЦИИ:

Рекламация се предявява към лицето, издало гаранционната карта на посочените телефони и адрес.

Лице, приело рекламацията: _____

Дата на приемане: _____